

ПРОТОКОЛ № 3-17

заседания Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания

«20» июня 2017 г.

Присутствовали: председатель общественного совета А.С. Матвеев

Члены Общественного совета: Е.В. Мигулина, Ю.А. Кузьмин, Д.Ю. Кривобок, С.А. Алипова, В.П. Амельченко, Т.С. Липовая, В.Н. Чепурнова, В.И. Истомин, В.Ф. Федорченко, Л.А. Антонова, Л.В. Клыша, О.В. Мешкова.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О проведении анкетирования в целях изучения общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений по оказанию социальных услуг в сфере образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания.

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу выступила Мигулина Е.В., которая внесла предложение о необходимости проведения анкетирования в целях изучения качества оказания услуг муниципальными учреждениями города за 2017 год.

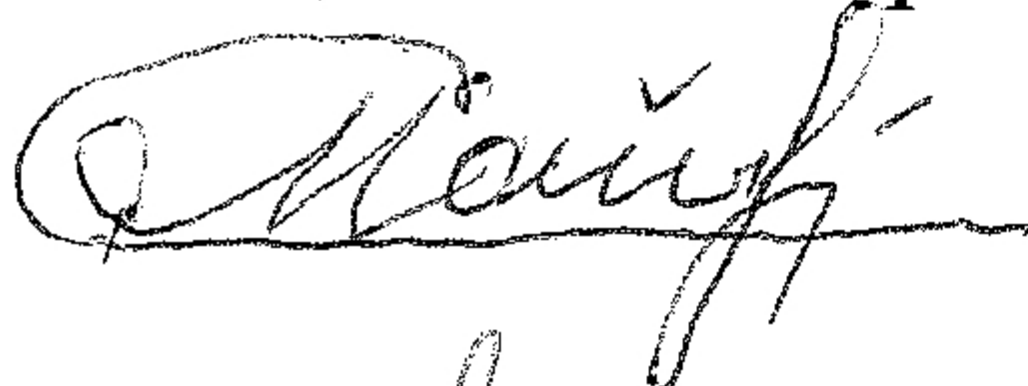
Проведение оценки качества работы учреждений включает следующие этапы:

- перечень учреждений участвующих в мониторинге качества;
- критерии и показатели оценки качества работы учреждений;
- форму анкет для опросов;
- составление рабочими группами более конкретных отчетов по оценке качества работы учреждений;
- подготовка предложений по совершенствованию работы учреждений.

РЕШИЛИ:

1. Рабочим группам направить в Администрацию Белокалитвинского района информацию о результатах оценки качества работы учреждений и предложения по улучшению качества социальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями. Срок — до 20 октября 2017 года.

Председатель Общественного совета



А.С. Матвеев

Секретарь Общественного совета



Е.В. Мигулина